

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АДМИНИСТРАЦИИ Г. НОВОКУЗНЕЦКА

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №137»

654038, Россия, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. 40 лет ВЛКСМ, 26а, тел 8(3843) 52-07-65 р/сч 40204810100000000049
д/сч 02393033640 в ГРКЦ ГУ Банка России по Кемеровской области г. Кемерово БИК 043207001 ИНН 4218020884 КПП
421801001 ОГРН 1024201670547

УТВЕРЖДАЮ

заведующий МК ДОУ

«Детский сад № 137»

Е.Ю. Будко

приказ № 13 от 03.03.2020



**План устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 137»
на 2020 год**

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Результат мероприятия
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Постоянно	Старший воспитатель – Филиппова Т.Г.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах и сайте организации
2	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг	Март 2020г	Старший воспитатель – Филиппова Т.Г.	Наличие на официальном сайте номера телефона и электронной почты ДОУ
Критерий «Комфортность предоставления услуг и доступность их получения»				
	В ДОУ не выявлены низкие показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется	постоянно	Заведующая ДОУ - Будко Е.Ю.	Продолжать сохранять высокие показатели по данному критерию: наличие зоны отдыха, наличие

	образовательная деятельность			питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, наличие и понятность навигации внутри помещения
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
1	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	В течение года	Заведующая ДОУ - Будко Е.Ю.	Обеспечение комфортных условий, создание безбарьерной среды
2	Продолжить работу по организации «Доступной среды» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Заведующая ДОУ - Будко Е.Ю.	Реализация дорожной карты по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
1	В ДОУ не выявлены низкие показатели по данному критерию	Постоянно	Заведующая ДОУ – Будко Е.Ю., Старший воспитатель – Филиппова Т.Г.	Продолжать сохранять высокие результаты соблюдения доброжелательности, вежливости, компетентности всех категорий работников ДОУ.
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	В ДОУ не выявлены низкие показатели по данному критерию	Постоянно	Старший воспитатель – Филиппова Т.Г.	Отсутствие жалоб; продолжать сохранять высокие показатели по доле получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг